

# 自社は進むべき方向に 歩めているか。

金融の同業他社戦略を知り、対策を立てられる企業間交流セミナー

金融業界コンタクトセンター エグゼクティブリーダーサミット

金融業界  
コンタクトセンターの  
部長職以上限定

## Financial Industry Executive Leader Summit

### Anniversary special event

本サミットは金融業界の部長職以上にご参加いただき、通年型のセミナーです。毎回のテーマに沿った講師の解説、グループワークなどを通じて戦略実行に向けた実践的な知識を得られる経営研究会です。新たな1年を迎えるにあたって、この度、2025年の戦略実践に向けたヒントをお伝えする特別セミナーを開催いたします。

#### オフライン開催

#### 参加無料

#### 懇親会付き



ステーションコンファレンス東京  
〒100-0005  
東京都千代田区丸の内1-7-12  
サビアタワー6F



定員60名  
金融業界コンタクトセンター  
シニアマネジメント層限定  
(各組織2名上限)



12月12日(木) 15:00-18:00  
18:00~19:00は懇親会を開催  
(立食形式)

当日の概要とお申込み方法は裏面に記載

# 当日のスケジュール

銀行、カード、保険業界から1社ずつスピーカーをお招きし、2025年の戦略と実践のポイントをお話しいたします。また、参加者同士のグループワークにより、各社の来年以降の取り組みについていち早く知ることができます。

時間	内容
15:00-15:10	開会のご挨拶と当日のポイント解説
15:10-16:10	【パネルディスカッション】 2025年に金融コンタクトセンターが注意すべき環境変化と戦略実践のポイントとは ↳登壇企業3社は近日公開
16:10-16:25	休憩
16:25-17:25	【グループワーク】戦略と実践に関する課題および改善施策整理ワーク
17:25-17:55	【講演】2024年金融CCリーダーサミット総括 ↳株式会社プロシード コンサルティング部 部長 シニアコンサルタント 菊池 正倫
17:55-18:00	閉会のご挨拶
18:00-19:00	ネットワーキング（お飲み物とお食事を楽しみながらご交流いただけます）

※内容・時間は変更になる可能性があります

## イベントの特徴

### 1 実践事例・ノウハウ・学びの場

有識者によるトレンドや実践者による事例紹介に基づく学びの場

### 2 2025年の戦略実践に向けたヒント

来年以降の各社の取り組みをいち早く知ることができる

### 3 国内唯一の金融機関に特化した人脈形成

参加者は金融業界コンタクトセンターの役員・部長以上

## 参加者イメージ

先日開催した第2回では18社35名の方々にご参加頂き、盛んなご交流を頂きました。

### これまでのご登壇企業

- 三井住友カード株式会社
- 株式会社セブン銀行
- SMBC日興証券株式会社
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- 株式会社みずほ銀行
- 三井住友トラストクラブ株式会社

### 参加企業

- 生命保険 4社
- 証券 1社
- カード 3社
- 銀行（地銀含む） 10行



## 参加要項

- ◆ 参加費用・・・無料で開催いたします
- ◆ 対象・・・金融業界コンタクトセンターのシニアマネジメント層
- ◆ 開催場所・・・ステーションコンファレンス東京  
住所：〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー6F  
アクセス方法：JR東京駅より日本橋口直結  
JR東京駅より八重洲北口 徒歩2分

お申込み

